



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.

Avda. Europa, 21 - Parque empresarial La Moraleja - 28108 ALCOBENDAS (Madrid)
C/ Estartetxe, n° 5 Oficina 323 - Edif. IKEA 48940 LEJONA (Vizcaya)

aplicable a:

**FORMACIÓN E-LEARNING - PLATAFORMA DE
TELEFORMACIÓN - CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO
(CAU) SEGÚN EL CATÁLOGO DE SERVICIOS VIGENTE**

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000-1:2011

INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN

Certificado n° **5702/13/0864**

Fecha certificado inicial: 24 de noviembre de 2010

Fecha de emisión: 24 de octubre de 2013

Fecha de caducidad: 24 de noviembre de 2016



Director General

Pedro Climent

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.